

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY
„JUNIOR”**

I. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży „Junior” następuje z chwilą podpisania druku Umowy - Zgłoszenia przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę, wpłacie przez Uczestnika imprezy zaliczki określonej w punkcie I.5 lub pełnej kwoty pkt. I.6 oraz po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia przez Biuro Podróży.
2. Niniejsze *Warunki Uczestnictwa* oraz ramowy program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej umową.
3. Stronami umowy są Biuro Podróży oraz uczestnik imprezy turystycznej.
4. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej imprezą, organizowanej przez Biuro Podróży i podpisująca druk Umowy - Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane przez osobę zgłaszającą w Umowie - Zgłoszeniu. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej następuje przez jej prawnego opiekuna.
5. Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą udział w imprezie druku Zgłoszenia i dokonaniu równocześnie wpłaty zaliczki w wysokości minimum 30 % ceny imprezy. Zasada ta dotyczy umów zawieranych w okresie dłuższym niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Lista stała uczestników imprezy to lista, która obejmuje Uczestników, którzy mieszczą się w limicie miejsc przewidzianych przez Biuro Podróży do sprzedaży na daną imprezę. Uczestnik uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
6. Uczestnik, który podpisał Zgłoszenie w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy, zostanie wpisany na listę stałą po dokonaniu równocześnie pełnej wpłaty za imprezę.
7. Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie Biuro Podróży może przyjmować dalsze zgłoszenia na listę rezerwową. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata 20 % ceny imprezy. Uczestnik wpisany na listę rezerwową winien uzupełnić wpłatę w ciągu 2 dni od otrzymania z biura podróży sprzedającego imprezę lub od Biura Podróży pisemnego zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą.
8. Uczestnik imprezy, który nie dokonuje zapłaty ceny w terminie określonym w umowie, dopuszcza się nienależytego wykonania zobowiązania. W razie zwłoki zapłaty przez Uczestnika, Biuro Podróży może domagać się spełnienia świadczenia, tj. dopłaty za imprezę oraz naprawienia przez Uczestnika szkody wynikającej ze zwłoki zapłaty - odsetki za okres opóźnienia. Biuro Podróży ma również prawo odstąpić od umowy wzajemnej, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu zapłaty przez Uczestnika i jego bezskutecznym upływie.
9. Biuro Podróży nie może żądać od Uczestnika żadnych kwot z tytułu odstąpienia od Umowy, poza uzasadnioną opłatą manipulacyjną, jeżeli Uczestnik, odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej Umowy /art.16 pkt.1 Ustawy o usługach turystycznych/.
10. Przy zawieraniu umowy Biuro Podróży określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Biura Podróży. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Biura Podróży. W przypadku kolonii i obozów dla dzieci

i młodzieży uczestnik zobowiązany jest złożyć w punkcie osobie sprzedającej mu imprezę, wypełnioną i podpisaną „Kartę Kwalifikacyjną Uczestnika kolonii/obozu”. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Biura Podróży.

11. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Biuro Podróży o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu. Informacje te powinny być przekazane niezwłocznie do Biura Podróży jednak nie później niż 7 dni przed wyjazdem. W przypadku braku takiej informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Biura Podróży.

12. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu - wzrost cen paliw, podatków, opłat lotniskowych lub wzrostu kursu walut.

13. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, zamieszki, działania wojenne, działania siły wyższej itp.). W takim przypadku uczestnik może żądać wpisania go na listę stałą uczestników innej imprezy lub zwrotu pełnej wpłaty. W przypadku wybrania przez klienta imprezy o niższej cenie Biuro Podróży dokonuje zwrotu różnicy cen, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie klient dopłaca różnicę pomiędzy cenami.

14. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników (imprezy autokarowe - 40 osób) Biuro Podróży zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni przed datą jej rozpoczęcia. Uczestnikowi przysługują uprawnienia określone w punkcie I.13.

15. Ceny imprez nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, lotniskowych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

II. Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie w formie pisemnej najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za osobę niepełnoletnią rezygnację składają jej ustawowi przedstawiciele. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową takiej jak:

a) uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy,

b) dostarczenie wymaganych dokumentów,

c) potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. O wszelkich zmianach programu imprezy Biuro Podróży ma obowiązek powiadomić Uczestników niezwłocznie po ich zaistnieniu. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności: ceny, terminu, miejscowości (w przypadku imprez pobytowych) i kategorii zakwaterowania, środka transportu, trasy. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Wymagana jest wyraźna akceptacja nowych, istotnych warunków umowy przez Uczestnika w formie pisemnej. W przypadku braku informacji o akceptacji w terminie wskazanym, Biuro Podróży traktować będzie to jako rezygnację z imprezy.

3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn wyszczególnionych w pkt. II.2. Uczestnikowi przysługuje w terminie do 7 dni od dnia rezygnacji zwrot pełnej wpłaty oraz udokumentowanych kosztów poniesionych przez niego w związku z przybyciem na określone w programie miejsce zbiórki, jeżeli przedtem o zmianie nie został poinformowany.

4. W przypadkach rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Biura Podróży, w tym m.in. z powodu:

- a) odmowy wydania paszportu lub wize, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza, zaświadczenie o szczepieniach itp.),
- b) niedotrzymania przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
- c) nieprzybycia na miejsce zbiórki (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu),
- d) nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie lub voucherze,
- e) choroby lub innych wypadków losowych,
- f) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne,

Uczestnika obciążają rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora.

W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej niezależnie od jej terminu, Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty na imprezę pomniejszonej o koszt wymaganej wize, jeżeli została wykonana na zlecenie uczestnika.

III. Realizacja umowy

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie voucheru / skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu przez uczestnika pełnej należności za imprezę.

3. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

4. Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń na imprezę. Klienci na miejscu zbiórki są informowani przez pilota o miejscach w autokarze.

5. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód. Jeżeli usterka w realizacji umowy nie zostanie naprawiona, Klient ma prawo wnieść pisemną reklamację. Winna ona być złożona w miejscu zawarcia umowy lub przesłana bezpośrednio do siedziby organizatora. Biuro Podróży zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

6. Uczestnik imprezy nie może domagać się zwrotu części ceny lub rozwiązania umowy, jeżeli Biuro Podróży usunęło wady w odpowiednim terminie.

7. Biuro Podróży ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat za imprezę lub innych uzasadnionych należności najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji.

8. Uczestnicy zobowiązani są do naprawienia bądź pokrycia kosztów ewentualnie wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

9. Dane pilota, rezydenta lub lokalnego przedstawiciela organizatora, do których Klient może się zwracać w razie trudności, podane będą przed rozpoczęciem imprezy.

10. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pracownika Biura Podróży, dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację oferty. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie trwania jej realizacji bez jakichkolwiek zwrotów, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie programu imprezy ze szkodą dla innych uczestników.

11. Biuro Podróży nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz za niemożność realizacji imprezy spowodowane przez działanie lub zaniechanie Uczestnika imprezy, działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, bądź też nagłym wystąpieniem siły wyższej, której skutków Biuro Podróży nie mogło przewidzieć.

12. Podczas trwania imprezy Biuro Podróży nie bierze na siebie odpowiedzialności za:

a) wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi uczestnik zawarł bezpośrednio

umowy na udział w wycieczkach lokalnych (fakultatywnych), wynajem samochodów, itp.

b) szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w grach sportowych i innych imprezach organizowanych przez miejscowych usługodawców w trakcie pobytu, w których Uczestnik brał udział z własnej woli bez udziału organizatora,

c) opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z winy przewoźnika,

d) uszkodzenia lub zagubienia bagażu w czasie imprezy samolotowej - Uczestnik jest zobowiązany bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (na danym lotnisku) w miejscu wyznaczonym do tego przez linię lotniczą - jeżeli jest to impreza z pilotem, służy on pomocą w załatwianiu wymienionych formalności.

13. Uczestnicy imprezy mają ubezpieczony bagaż do kwoty 800 zł w Tow.Ubezp. Signal Iduna TU S.A. W przypadku zagubienia bądź uszkodzenia bagażu w trakcie przejazdu autokarowego (imprezy autokarowe) Signal Iduna wypłaca odszkodowanie na podstawie sporządzonego przez pilota grupy protokołu szkody do wysokości ubezpieczenia, jeżeli szkoda przewyższa wartość 800 zł uczestnik winien zwrócić się o dodatkowe odszkodowanie do przewoźnika.

14. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie, które stanowi zabezpieczenie przed finansowymi konsekwencjami zdarzeń losowych czy chorób uniemożliwiających wyjazd. Biuro Podróży zaleca zawarcie takiego ubezpieczenia w dniu podpisania Umowy – Zgłoszenia na imprezę lub w ciągu 5 dni po wykupieniu imprezy.

15. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Biuro Podróży zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy. Podpisanie umowy jest równoznaczne z zapoznaniem się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia” Signal Iduna TU S.A. dostępnymi u każdego sprzedawcy. W trakcie imprezy Biuro Podróży jest obowiązane pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym. Uczestnicy ubezpieczeni są w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w zakresie: koszty leczenia 10.000 Euro, koszty ratownictwa 5.000 Euro, trwałe uszczerbek na zdrowiu 7.000 PLN, na wypadek śmierci 3.500 PLN, bagaż 800 PLN. Powyższe ubezpieczenie nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych.

16. Uczestnik imprezy jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia przedmiotów wartościowych i pieniędzy w czasie imprezy (zaleca się przechowywanie środków płatniczych, kamer, biżuterii i innych wartościowych przedmiotów w sejfie hotelowym).

IV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.